

Errores en la Utilización de Medicamentos

Los pacientes requieren información precisa sobre los medicamentos que están recibiendo. Deben conocer **cuáles** son, **por qué** lo reciben, y **cómo** deben tomarlos adecuadamente para que su uso sea seguro, animándolos siempre a consultar ante cualquier duda a su médico y/o farmacéutico de confianza.

La OMS define a la Farmacovigilancia como la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos o cualquier otro problema de salud relacionado con los medicamentos, **incluyendo a los errores en la utilización de los medicamentos.**

En todo el mundo, los sistemas de salud reconocen hoy que la seguridad del paciente es una cuestión prioritaria, constituyendo uno de los problemas más graves a nivel de salud pública.

El concepto de seguridad de los medicamentos ha experimentado cambios importantes en los últimos años. Diversos estudios han puesto de manifiesto que la morbimortalidad producidas por los medicamentos es muy elevada y que se debe en gran medida a errores producidos durante su utilización cotidiana.

Se define los **errores en la utilización de medicamentos** como: cualquier incidente prevenible que pueda causar daño al paciente o dé lugar a una utilización inapropiada de los medicamentos, cuando éstos están bajo el control tanto de los profesionales, del paciente o de sus familiares.

Desde el momento en que el médico prescribe un medicamento se inicia un **complejo proceso** que se va desarrollando en varias etapas desde la confección de la receta, la dispensación del producto en la farmacia, la preparación del medicamento hasta la administración del producto por el propio paciente o la persona responsable a cargo.

Los errores en la utilización de medicamentos son **muy frecuentes**, sin embargo es importante destacar que la mayoría de ellos son triviales y no suelen causar daños, de todas maneras en un 5 % de los casos podrían ocasionar lesiones temporales y/o permanentes en los pacientes.

Los propios pacientes juegan un **papel fundamental** en el complejo proceso de utilización de la medicación. Aproximadamente un tercio de pacientes cometen en un determinado momento un error, esto pone en evidencia que resulta indispensable **reforzar la educación y la información** de los pacientes sobre la correcta utilización de los medicamentos.

La **información brindada por el médico** a los pacientes sobre los medicamentos prescritos (que están tomando, para que, como, etc.) **es fundamental** para evitar errores en la utilización de los mismos.

Está claramente demostrado que los pacientes juegan un rol determinante en la prevención de los errores, para lograr disminuir la tasa de error los pacientes deben sentirse partícipes del tratamiento e informarse adecuadamente sobre la **dosis** a recibir, pautas de **administración**, posibles interacciones medicamentosas y posibles efectos adversos.

A continuación resumimos una serie de consejos para prevenir los errores en la utilización de medicamentos

Consejos prácticos para evitar errores:

- *Informe a su médico sobre todos los productos que consume, incluyendo los medicamentos de venta libre, vitaminas, suplementos dietarios y medicamentos tradicionales.*
- *Chequee en la farmacia si ha recibido el producto correcto de acorde a la receta de su médico.*
- *Mantenga un registro de las medicaciones que recibe, incluyendo la dosis y el horario en el cual debe tomarlas.*
- *Conserve siempre la indicación médica y el prospecto del producto.*
- *Recuerde el aspecto de los medicamentos que consume, (forma, color, tamaño) incluyendo la leyenda que figura sobre el comprimido para detectar posibles errores.*
- *Conserve los productos en el envase original para evitar la mezcla con productos de aspecto similar.*
- *Tome los productos con adecuada luz para que pueda ver correctamente que medicamento está consumiendo.*
- *No tome productos que hayan sido indicados para otro paciente.*
- *Conserve el medicamento bajo las condiciones apropiadas que figuran en el envase del producto, evitando el calor y la humedad excesiva.*
- *No parta, aplaste, disuelva o mastique los medicamentos a menos que le haya sido indicado por su médico.*
- *Mantenga los medicamentos fuera del alcance de los chicos y de las mascotas.*

BIBLIOGRAFIA

- 1) The Importance of Pharmacovigilance. WHO, 2002.
- 2) WHO Policy Perspectives on Medicines — Pharmacovigilance: ensuring the safe use of medicines- October 2004.
- 3) El error médico, Van Gelderen C, Arch Neurol Neuropsiquiatr 2008.
- 4) "Alianza mundial para la seguridad del paciente"
- 5) American Society of Hospital Pharmacists.ASHP guidelines on preventing medication errors in hospital. Am J Hosp. Pharm.1993; 50:305-14.
- 6) Institute of Medicine. To err is human: building a safer health system. (Medical Errors). Washington: IOM; p999.
- 7) Perspectivas políticas de la OMS sobre medicamentos. Promoción del Uso racional de medicamentos: componentes centrales. www.who.int . WHO 2002.
- 8) Nueve soluciones para la seguridad del paciente" a fin de salvar vidas y evitar daños. OMS, 2 de mayo de 2007
- 9) www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr22/es/index.html
- 10) FDA'S SAFE USE INITIATIVE Collaborating to Reduce Preventable Harm from
- 11) Medications U.S. Department of Health and Human Services Food and Drug Administration November 4, 2009.
- 12) Quirós D. Error de Medicación: Consultas al Centro Nacional de control de Intoxicaciones en el Año 2007- fármacos, 19: 1-2
- 13) American Society of Health-System Pharmacists. ASHP guidelines on preventing medication errors in hospitals. Am J Hosp Pharm 1993; 50:305-14.
- 14) Allan EL, Barker KN. Fundamentals of medication error research. Am J Hosp Pharm 1990; 47:555-71.
- 15) National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention. NCCMERP Taxonomy of medication errors, 1998. Disponible en: www.nccmerp.org/aboutmederrors.htm
- 16) Errores de medicación: estandarización de la terminología y clasificación. Memoria. Beca Ruiz-Jarabo 2000. Fundación Española de Farmacia Hospitalaria.

- 17) Hartwig SC, Denger SD, Schneider PJ. Severity-indexed, incident report-based medication error-reporting program. Am J Hosp Pharm 1991; 48: 2611-6.
- 18) National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention. NCCMERP Index for categorizing medication errors, 2001. Disponible en: <http://www.NCCMERP.org/merindex.htm>.
- 19) GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE FARMACOVIGILANCIA, Departamento de Farmacovigilancia de ANMAT, Circular 008 Noviembre 2009, http://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/docs/Guia_BPF.pdf
- 20) Disposición ANMAT 5358/2012 " Buenas Practicas de Farmacovigilancia"
http://www.anmat.gov.ar/boletin_anmat/BO/Disposicion_5358-2012.pdf
- 21) Disposición ANMAT 5358/2012 "Preguntas Frecuentes" 5358/2012 http://www.anmat.gov.ar/farmacovigilancia/FAQ_BPFVG.pdf